



# Le Baromètre de la sécurité des collaborateurs à l'international

Edition 2018

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris





# Sommaire

1

Méthodologie

p3

2

Analyse

p7

a

Une réduction de l'importance perçue de la sécurité/sûreté des salariés en déplacement

p8

b

Politiques sûreté à l'international : une perception des dirigeants d'entreprise en décalage avec leurs obligations juridiques

p14

3

Synthèse

p23

4

Annexe

p26



# MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*

# “ Méthodologie



- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **303 dirigeants co-décisionnaires** à propos de la **sécurité/sûreté des salariés à l'étranger**.
- ▶ Ils sont **membres du CODIR** d'entreprises françaises de plus de 50 salariés qui ont envoyé au cours des 12 derniers mois **au moins un salarié à l'étranger**.



- ▶ La **représentativité de l'échantillon a été assurée** par un redressement en termes de secteurs d'activité et de tailles salariales (univers des entreprises de plus de 50 salariés).



- ▶ Echantillon interrogé par téléphone sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview), via notre partenaire Ariane Etudes.
- ▶ Questionnaire de 12 minutes.
- ▶ Les interviews ont été réalisées du **13 au 30 novembre 2018**.



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Conditions de diffusion de l'étude : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de CDSE et d'AXA Partners qui peuvent s'ils le souhaitent en faire une diffusion totale ou partielle.

→ Dans le cas d'une diffusion, il faudra mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et préciser la **méthodologie** ainsi que les **dates de recueil** des données.



# Note de lecture

Vague  
Novembre 2017

Vague  
Décembre 2018



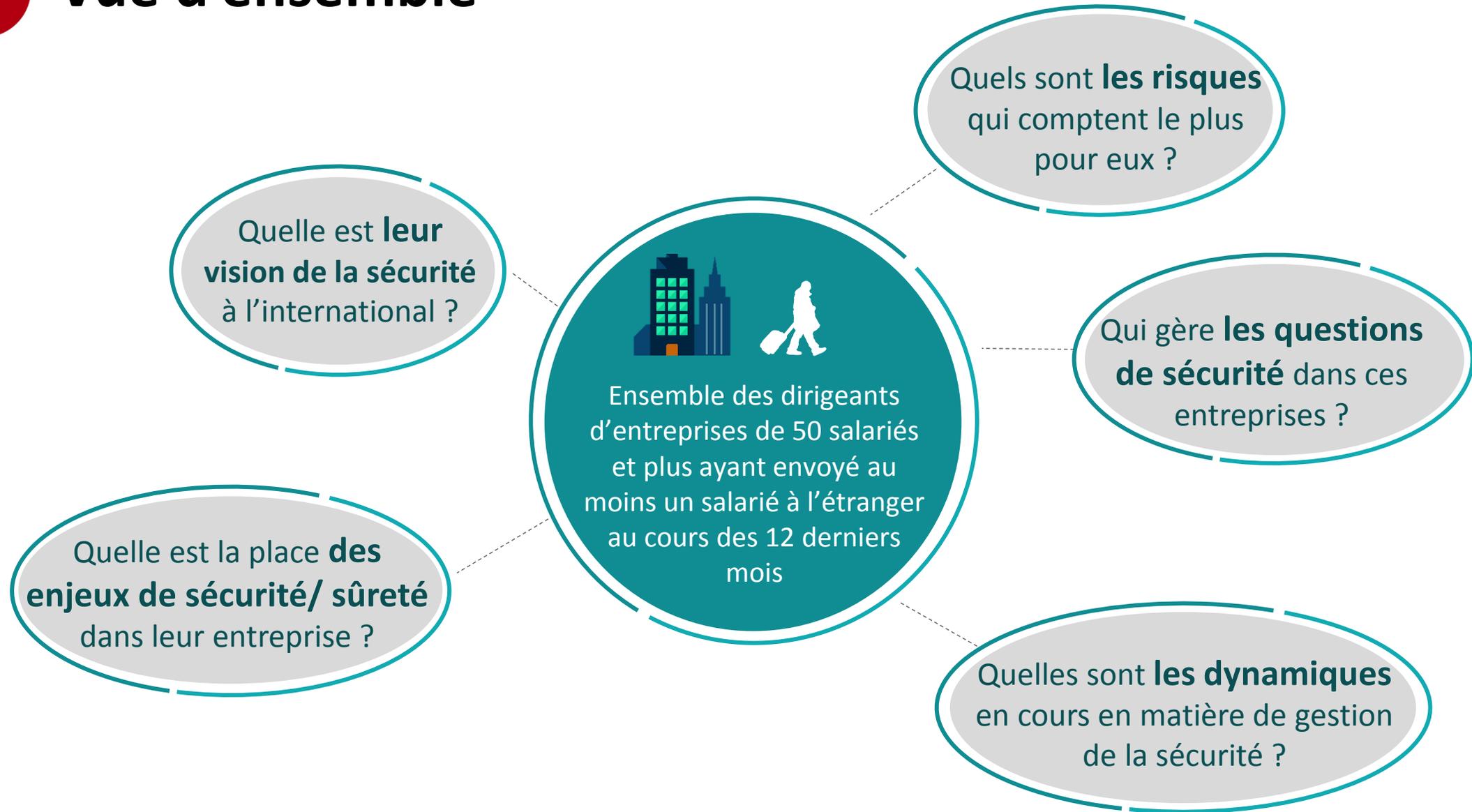
Les flèches indiquent des évolutions significativement positives ou négatives **depuis novembre 2017** (seuil de confiance de 95%).



Un résultat encadré désigne le score d'un segment spécifique étudié étant significativement supérieur ou inférieur au total (seuil de confiance de 95%).



# Vue d'ensemble





# ANALYSE

*“opinionway*

# 01



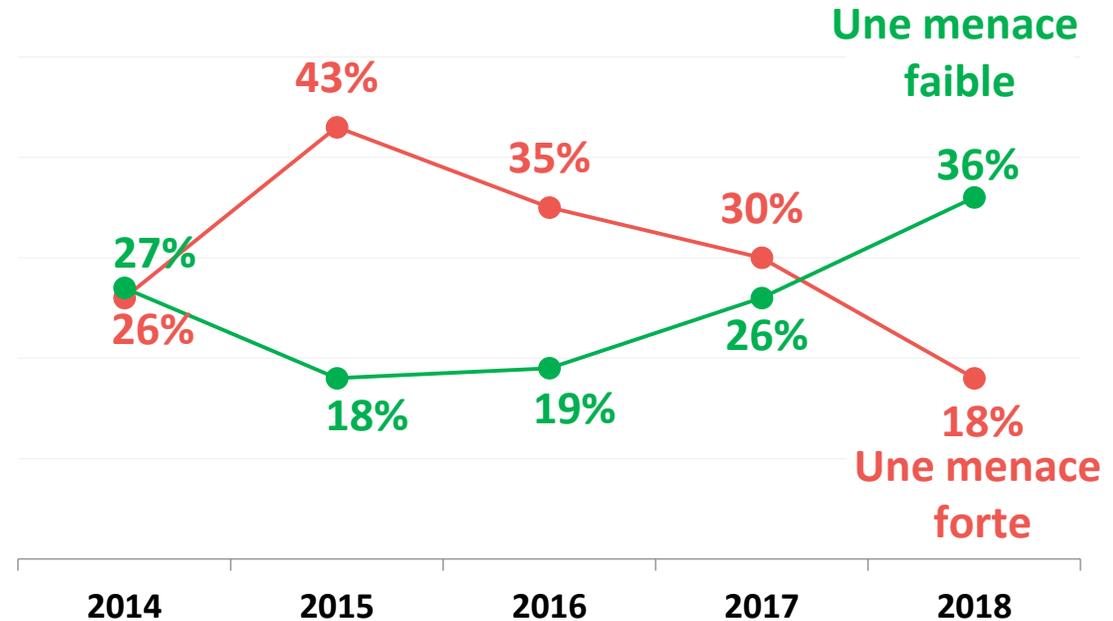
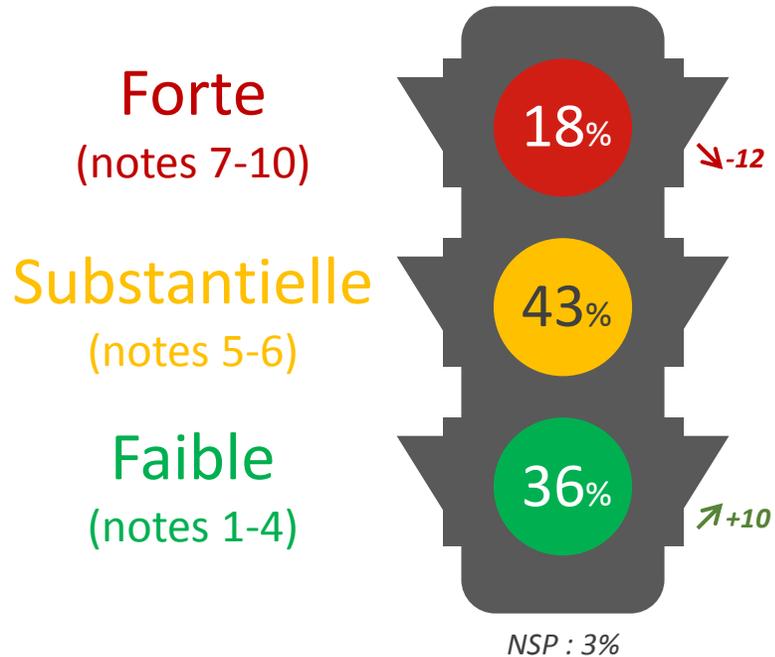
Une réduction de l'importance perçue de la sécurité/sûreté des salariés en déplacement



# La menace perçue par les dirigeants que représente l'insécurité à l'international pour la France, ses entreprises et ses citoyens poursuit sa baisse. Elle atteint un plancher inédit.

Q16. Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous pour évaluer la menace que représente l'insécurité à l'international pour la France, ses entreprises et ses citoyens ?

Base : ensemble (303)

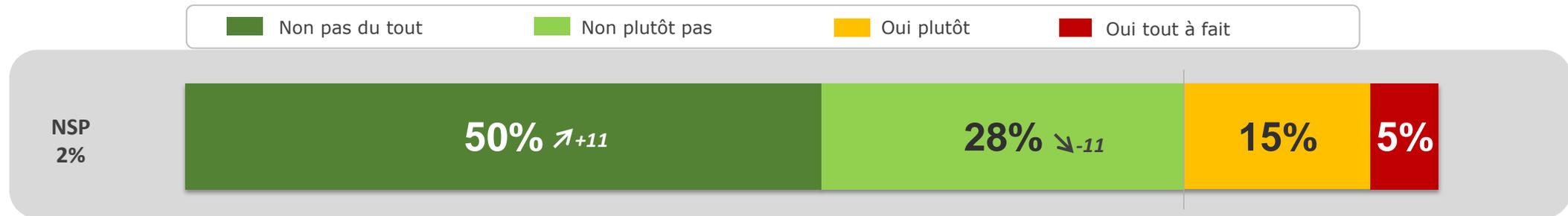




# Un dirigeant d'entreprise sur deux déclare n'avoir aucune exposition à des risques à l'international

Q2. Estimez-vous que votre entreprise est exposée à des risques à l'international ?

Base : ensemble (303)

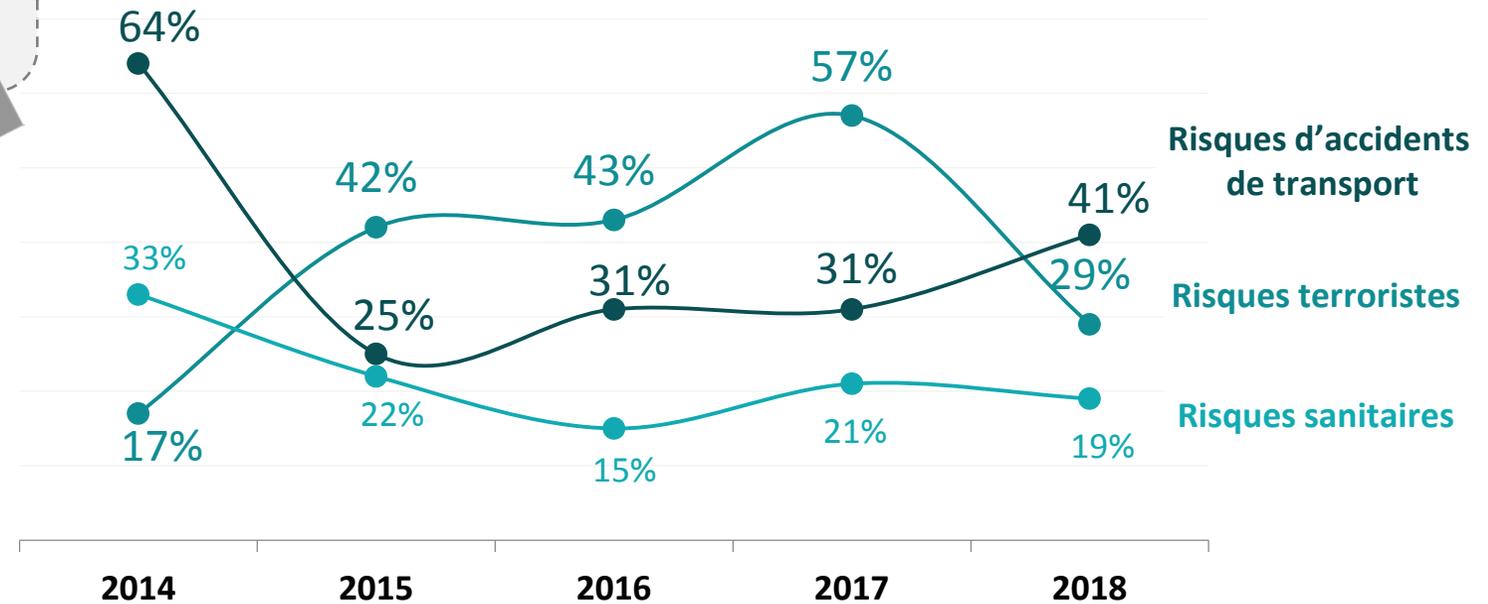
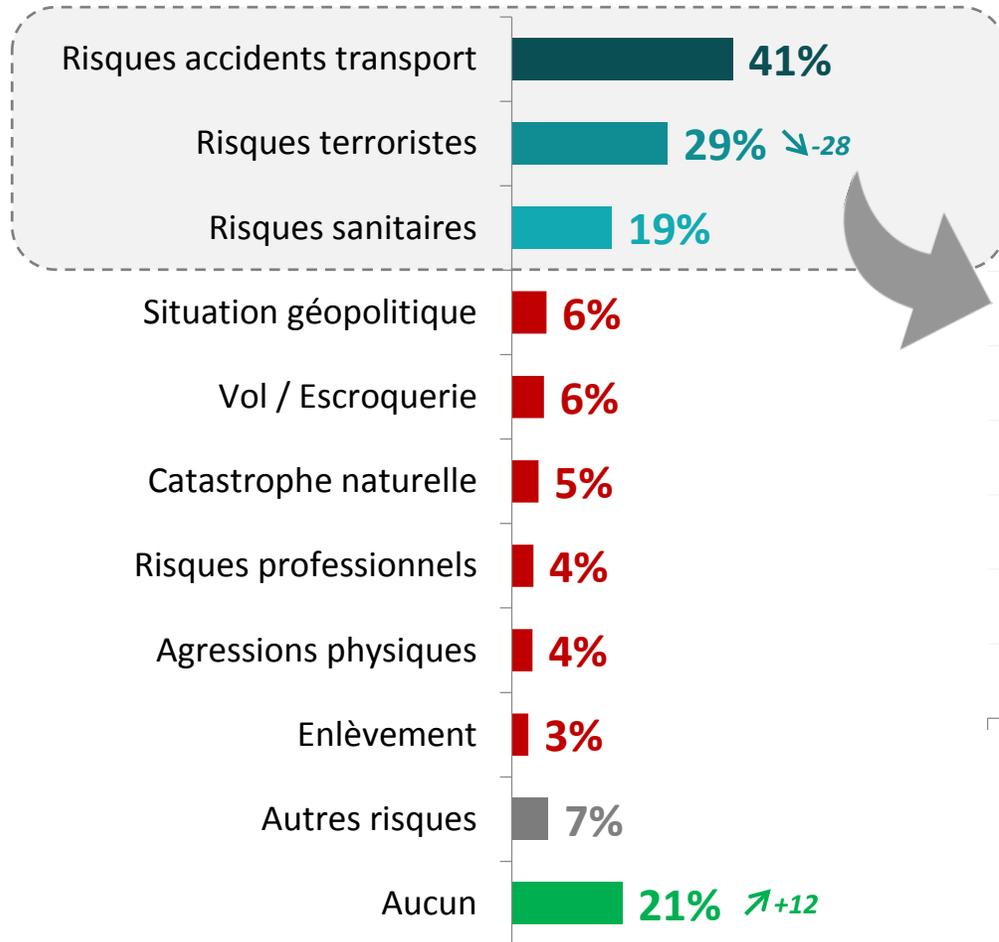




# Pour un dirigeant d'entreprise sur cinq, il n'y a aucun risque couru par ses salariés envoyés à l'étranger. Les risques terroristes perdent la première place des risques encourus (occupée depuis 2015), détrônés par les risques d'accidents de transport

Q5. Quels sont, selon vous, les risques auxquels vos employés sont exposés lors de leur séjour à l'étranger ?

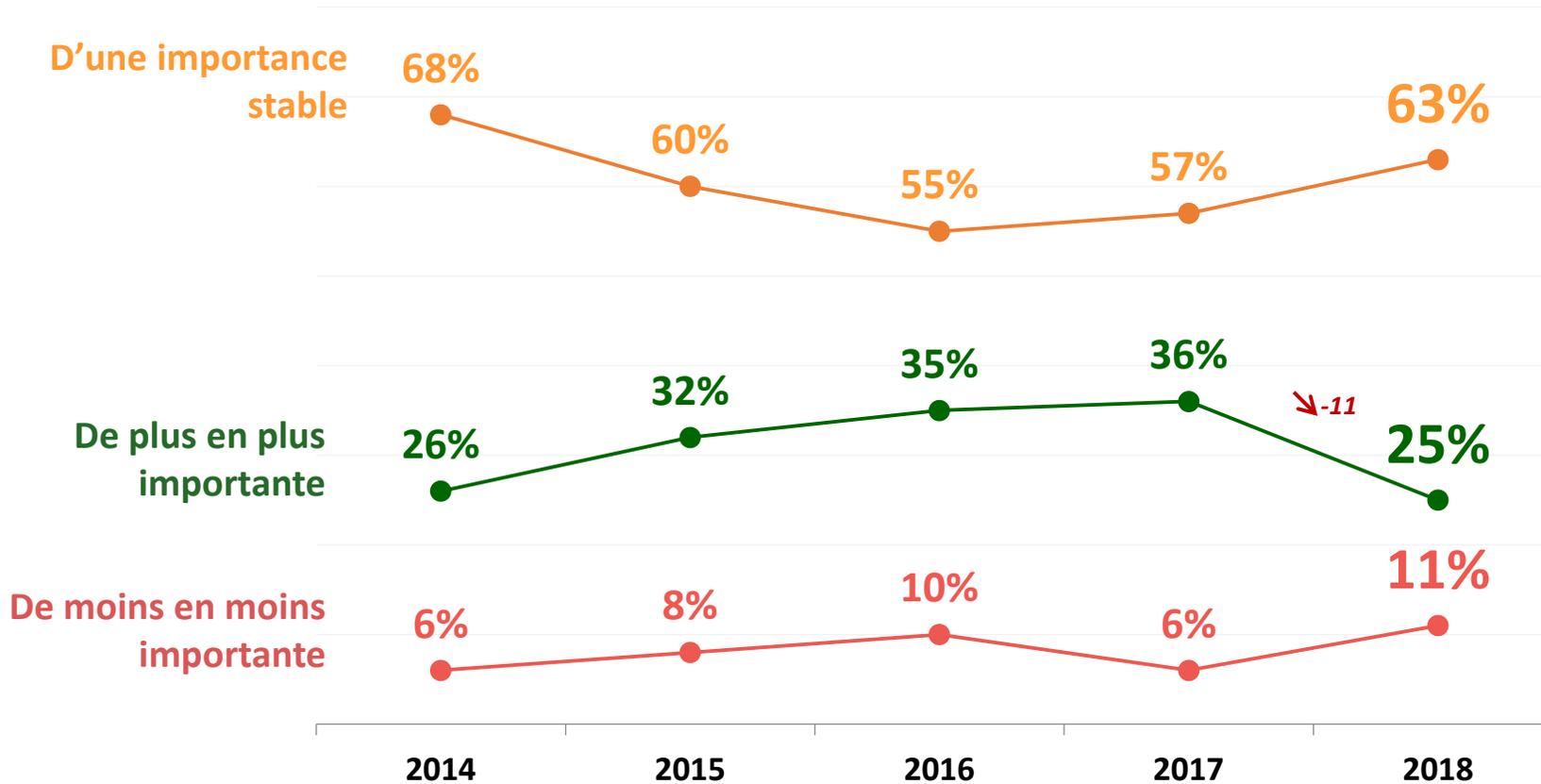
Base : ensemble (303)





# La question de la sécurité/sûreté des employés en déplacement à l'international a une importance stable pour les dirigeants d'entreprise

Q3. Selon vous, la place accordée par votre entreprise à la question de la sécurité/sûreté des employés en déplacement à l'international est-elle ...  
Base : ensemble (303)



# 02



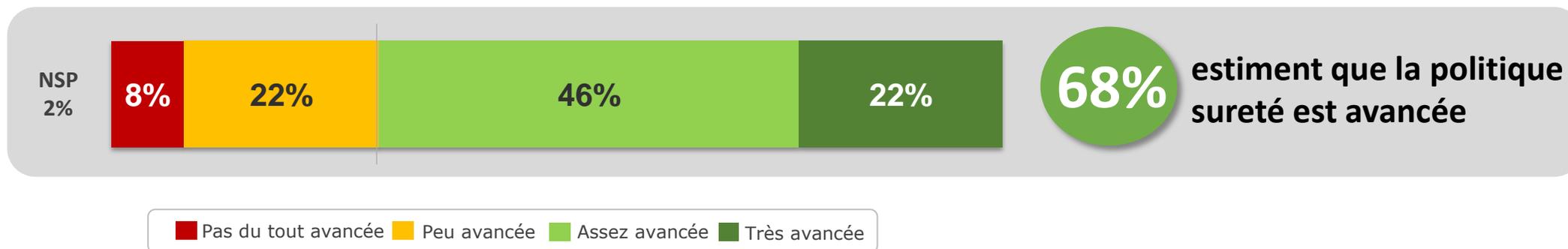
Politiques sûreté à l'international : une perception des dirigeants d'entreprise en décalage avec leurs obligations juridiques



# Deux dirigeants d'entreprise sur trois se jugent avancées en matière de politique sûreté pour le déplacement des collaborateurs à l'étranger

**NEW !** Q6B. La politique sûreté en entreprise comprend notamment des procédures écrites, des responsables désignés mais aussi des pratiques définies. Diriez-vous que, dans votre entreprise, la politique sûreté pour le déplacement des collaborateurs à l'étranger est...

Base : ensemble (303)

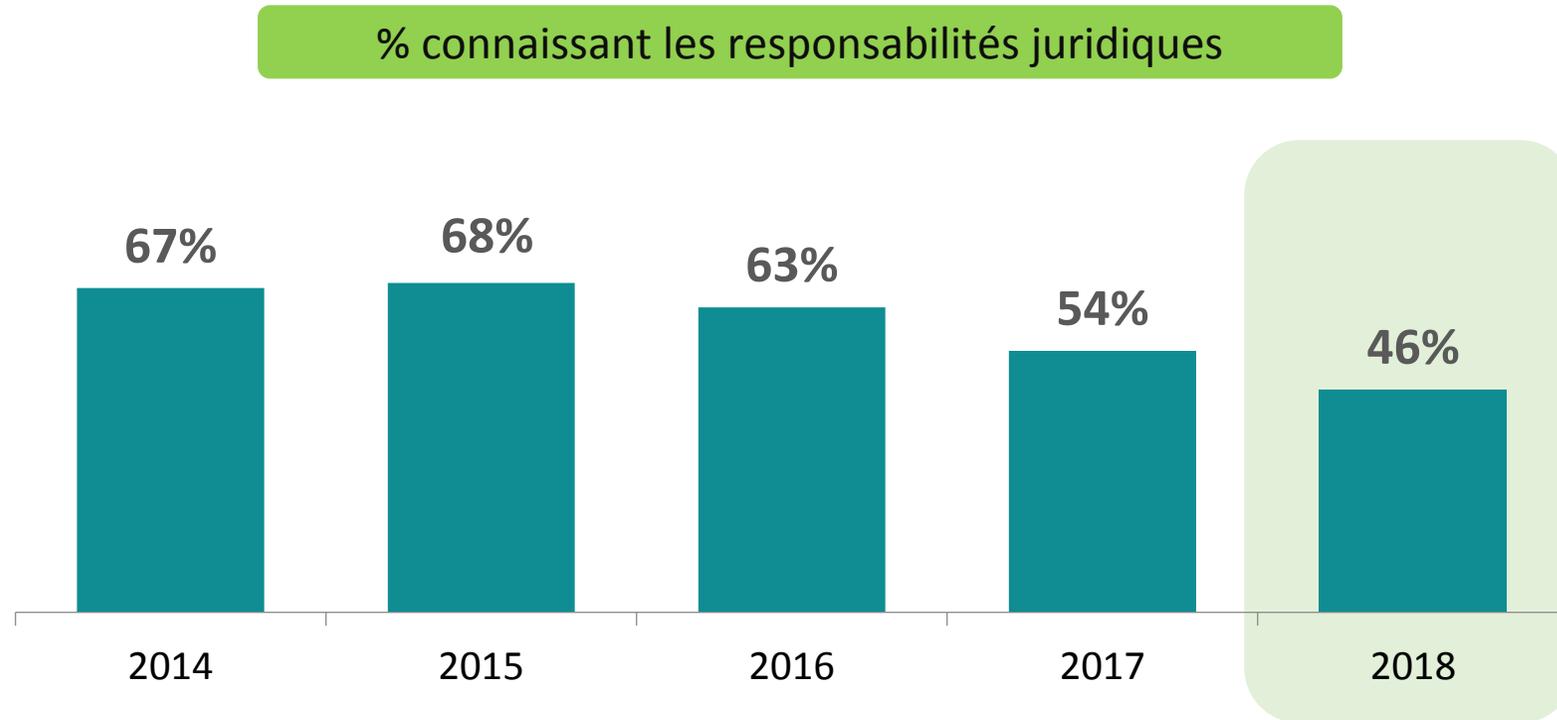




# La connaissance des responsabilités juridiques, en baisse régulière, passe sous le seuil des 50%

Q6. Savez-vous quelles sont les responsabilités juridiques de l'entreprise et de ses dirigeants dans le cadre du déplacement de ses employés à l'international ?

Base : ensemble (303)



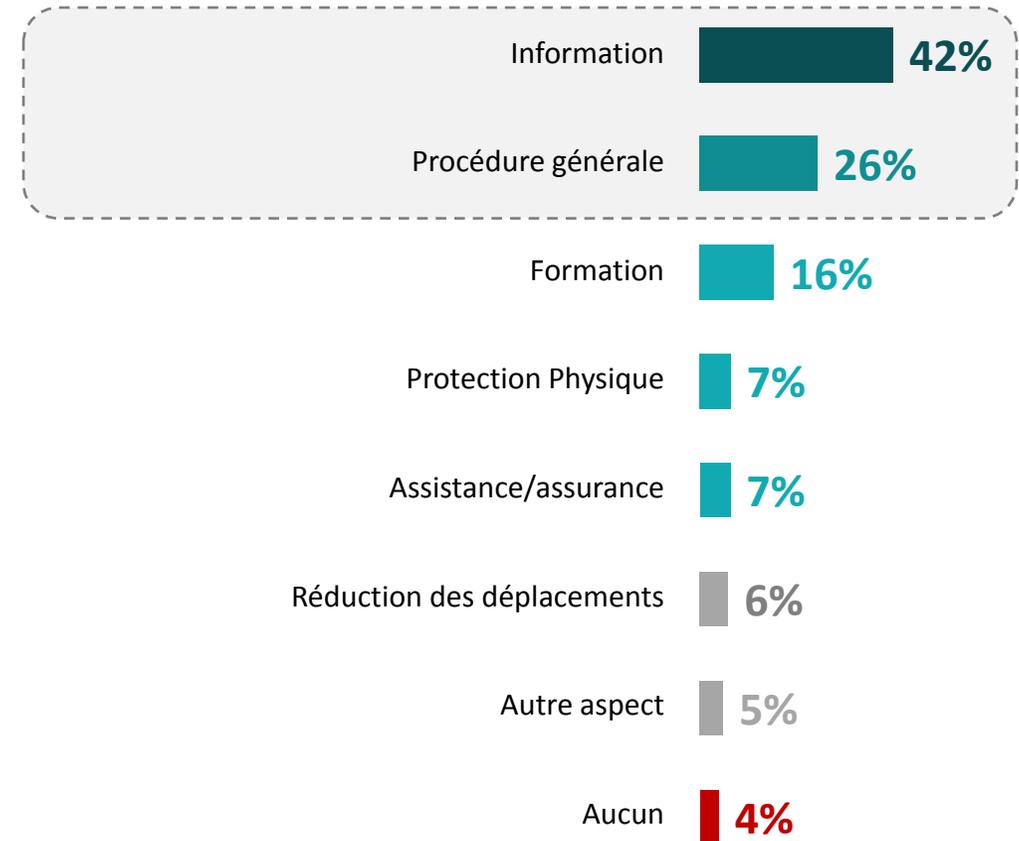
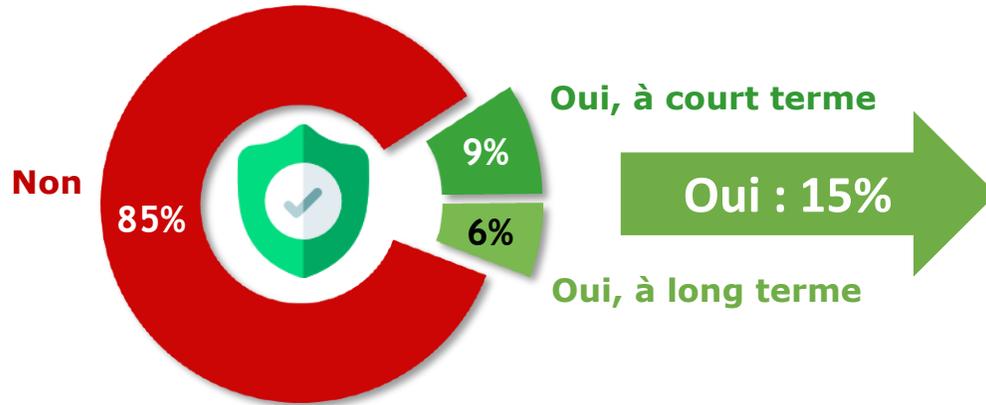


# Et une minorité des entreprises souhaite aller plus loin dans ce domaine ; Le cas échéant, c'est essentiellement via la diffusion d'informations ou la mise en place de procédures

**NEW !** Q6C. A l'avenir, est-il prévu d'aller plus loin en matière de politique sûreté dans votre entreprise pour le déplacement des collaborateurs à l'étranger ?  
Base : ensemble (303)

**NEW !** Q6D. Sur quels aspects votre entreprise envisage-t-elle d'aller plus loin (pour la sécurité à l'international) ?  
Base : envisagent d'aller plus loin en matière de politique sûreté (42)

## La politique sûreté

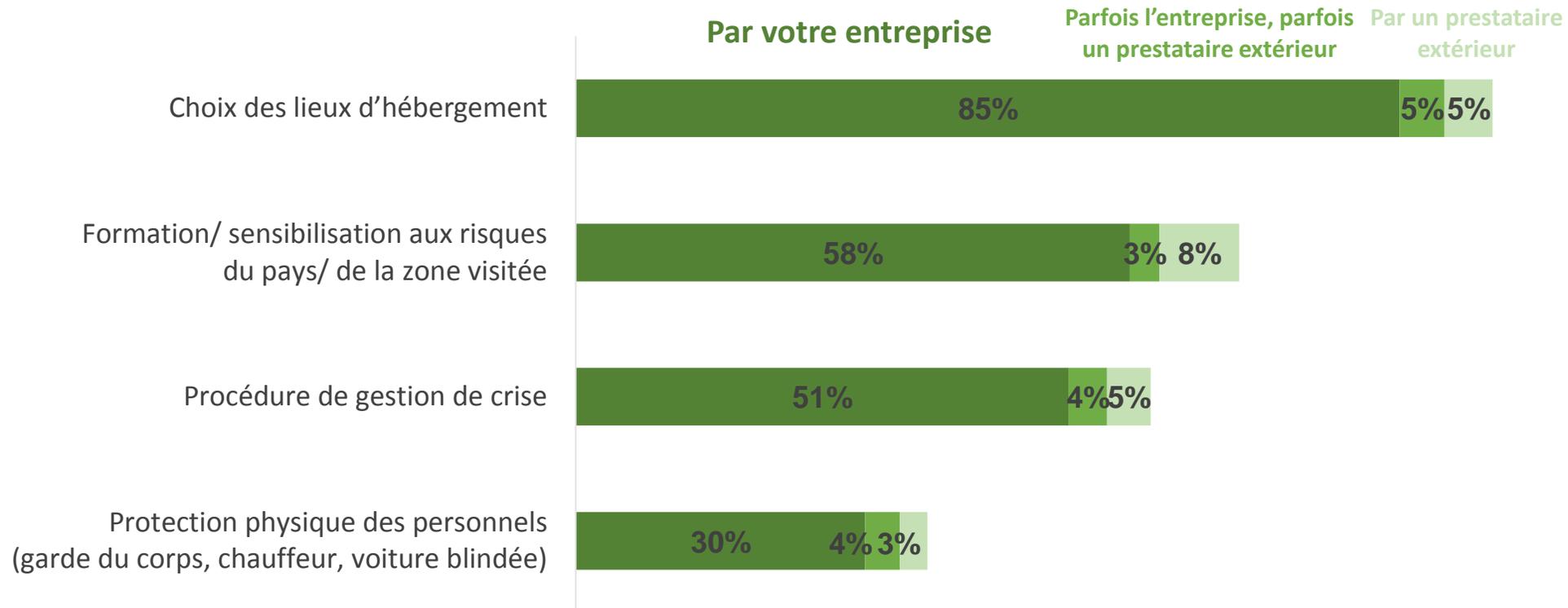




# Les pratiques pour la sécurité des déplacements des collaborateurs à l'étranger sont majoritairement internalisées

**NEW !** Q17BIS. Pour la sécurité des déplacements des collaborateurs de votre entreprise à l'étranger, pouvez-vous m'indiquer si les actions suivantes sont réalisées par votre entreprise ou par un prestataire extérieur ?

Base : ensemble (303)



**Des pratiques répandues au regard de la menace perçue, faible pour une majorité de dirigeants**



# L'attribution de responsabilités concernant la sûreté/sécurité des collaborateurs à l'étranger est très liée à la taille d'entreprise

Q7a. Dans votre entreprise, y a-t-il une personne en particulier dont les attributions incluent la gestion de la sécurité/de la sûreté des collaborateurs à l'étranger ?

Base : ensemble (303)



% **AVEC** responsable gestion  
sécurité/sûreté des  
collaborateurs à l'étranger

Entreprise de  
50 à 99 salariés



**27%**



Entreprise de  
100 à 249 salariés



**34%**



Entreprise de  
250 salariés et plus

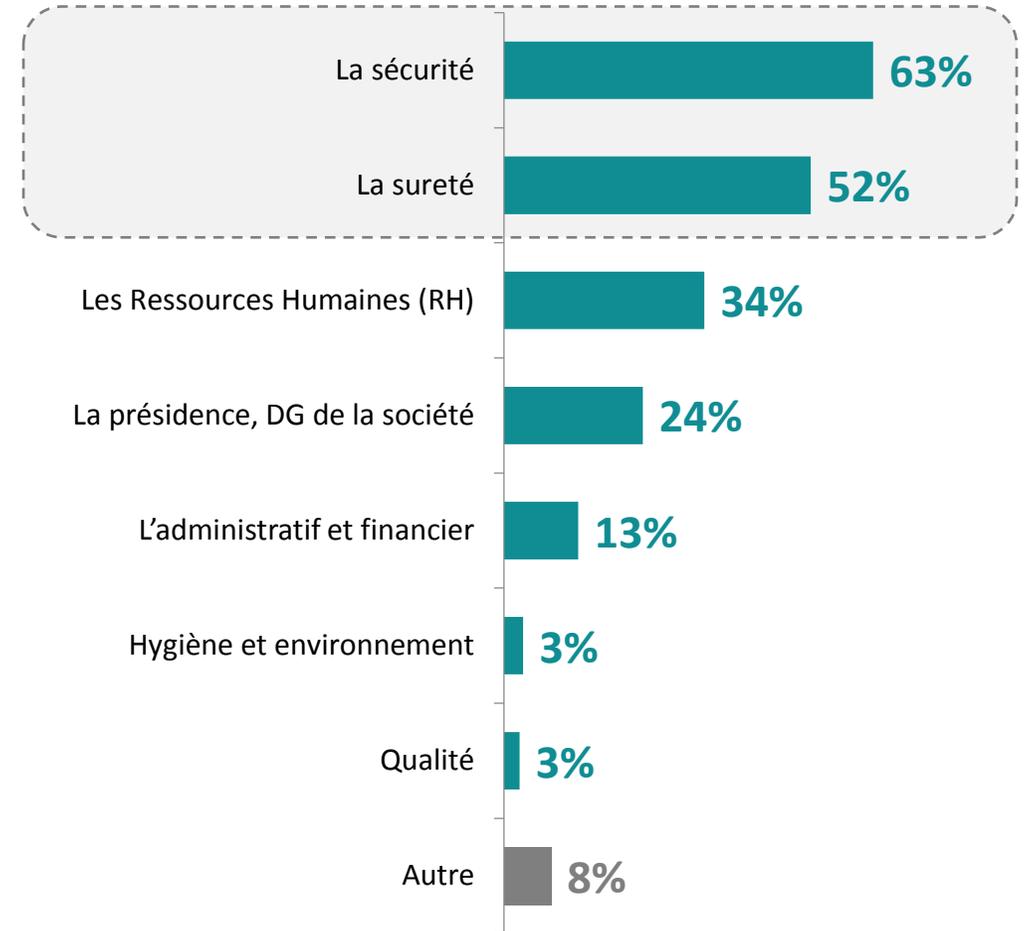


**47%**



**NEW !** Q7d. Quelles sont toutes les attributions de cette personne ?

Base : AVEC responsable gestion sécurité/sûreté des collaborateurs à l'étranger (99)

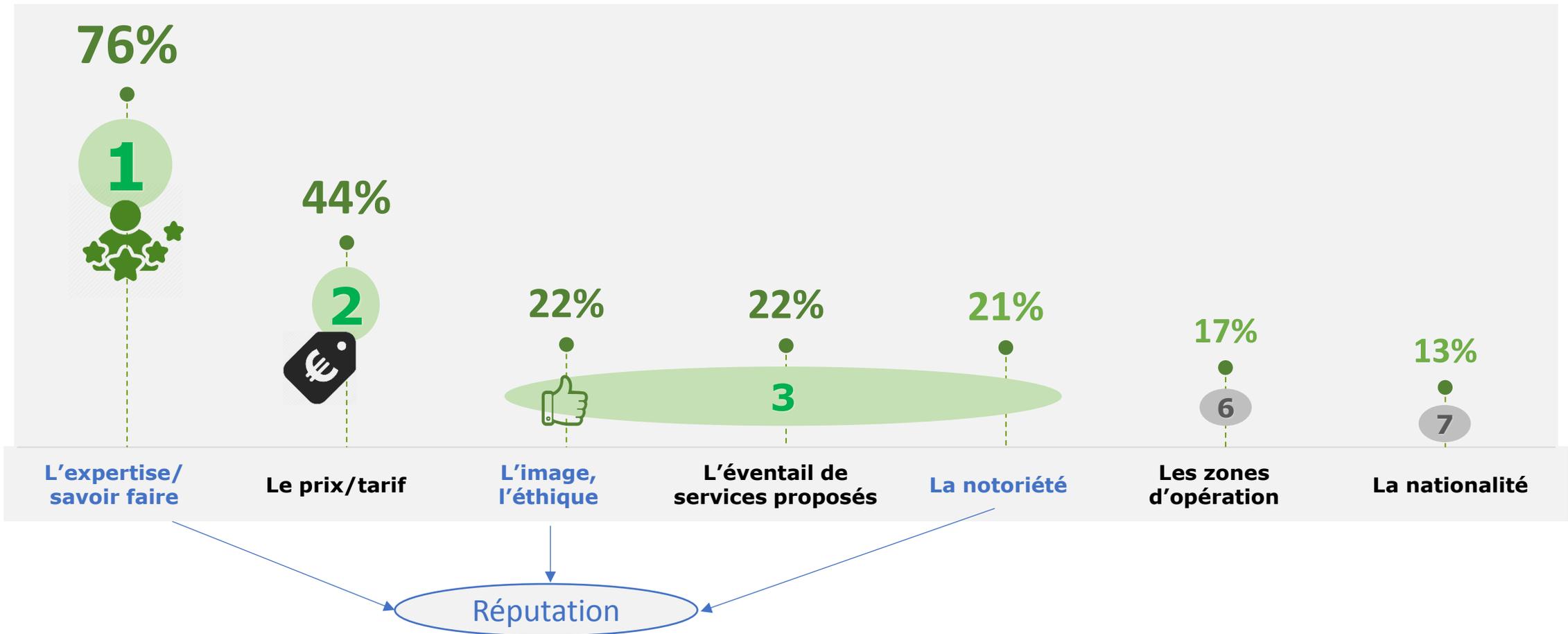




# La réputation perçue et le tarif sont au cœur du choix d'un prestataire

**NEW !** Q18. Quels sont les trois critères les plus importants pour le choix d'un prestataire pour la sécurité des déplacements des collaborateurs de votre entreprise à l'étranger dans des zones à risques ?

Base : Si au moins une action « Prestataire extérieur » ou « Parfois l'entreprise, parfois un prestataire extérieur » (66)





# L'utilisation du site de conseils aux voyageurs du MEAE est stable

Q13a. Connaissez-vous le site de conseils aux voyageurs du Ministère des Affaires Etrangères ?

Base : ensemble (303)

La notoriété du site de conseils aux voyageurs du MEAE



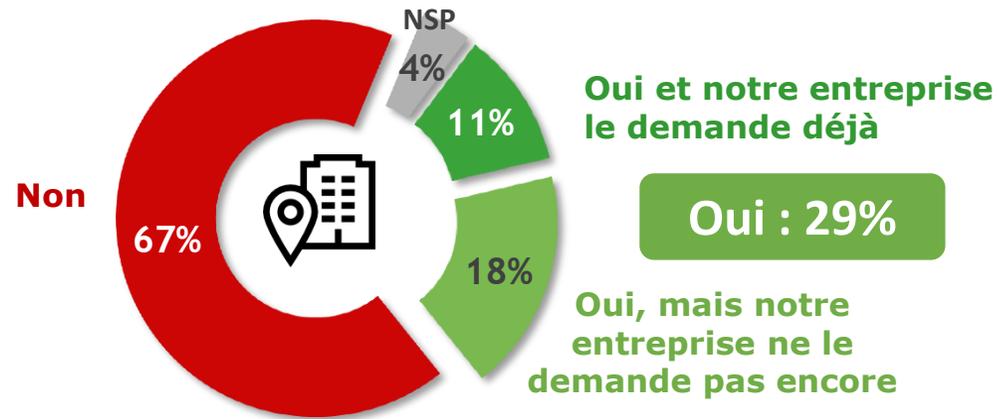


# De nouvelles tendances et pratiques sont en plein développement comme les dispositifs de géolocalisation

**NEW !** Q19. Lors de déplacements dans des pays ou zones à risque, pourriez-vous demander aux salariés de s'équiper d'un dispositif de géolocalisation, pour faciliter leur localisation en cas de problème ?

Base : Ensemble (303)

## Le dispositif de géolocalisation





# SYNTHÈSE

*“opinionway*

## **La baisse des risques perçus à l'international par les dirigeants d'entreprises – amorcée en 2016 – se confirme clairement cette année**

- ✓ De façon générale, la menace pour la France, ses entreprises et ses citoyens est perçue comme moins forte en 2018 (18%, -12 points)
- ✓ Une entreprise sur deux déclare n'avoir aucune exposition à des risques à l'international (+11 points)
- ✓ Les dirigeants d'entreprise identifient les risques d'accidents de transport comme étant la principale menace pesant sur les salariés en déplacement à l'international, devant les risques terroristes et sanitaires

## **Politiques sûreté à l'international : une perception des dirigeants d'entreprise en décalage avec leurs obligations juridiques**

- ✓ 68% des dirigeants estiment que la politique sûreté de leur entreprise est avancée
- ✓ Moins d'un dirigeant sur deux connaît les responsabilités juridiques de son entreprise sur le sujet, un bas niveau inédit
- ✓ Seules 15% des entreprises envisagent d'aller plus loin en matière de politique sûreté
- ✓ De l'information est diffusée dans la majorité des entreprises, mais peu de formation

**Des avancées technologiques comme par exemple la géolocalisation peuvent aujourd'hui permettre de poursuivre le développement de la sécurité à l'international en entreprise**



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*